

Wij zijn SistersChange.

**Ervaren veranderaars. Enthousiaste verbeteraars. Sociale zekerheidskenners.
Wij helpen de inzetbaarheid van werknemers te verbeteren.**



Inzetbaarheid verbeteren door het reduceren van de lasten van verzuim en arbeidsongeschiktheid

Wij helpen de inzetbaarheid van uw werknemers te verbeteren. Enerzijds door het reduceren van de kosten van verzuim en arbeidsongeschiktheid. Anderzijds door het activeren van werknemers zodat zij zelf hun inzetbaarheid vergroten. Inzetbaarheidsverbetering verhoogt de productiviteit en maakt uw organisatie flexibeler.

Wij doen dit op een manier die recht doet aan werkgevers en werknemers.

Regie in je leven, plezier in je werk.

Wij bouwen aan succesvolle organisaties waarin mensen met plezier presteren.

Onze visie op verzuim en arbeidsongeschiktheid

De totale kosten van verzuim en arbeidsongeschiktheid hebben veel impact op een organisatie. Verzuim reduceert de inzetbaarheid van medewerkers en daarmee de productiviteit. Actief regie nemen om deze kosten te reduceren vergt meer dan het alleen voldoen aan de wettelijke eisen. Actief regie nemen vergt professioneel risicomanagement op een manier die past bij uw situatie.

In onze visie is verzuim het resultaat van drie aspecten: verzuiminhoud, organisatiecultuur en verzuimproces. Effectief risicomanagement betreft deze drie aspecten in de regievoering. Een goede analyse van de verzuiminhoud is een vereiste om te kunnen sturen. Wij kijken naar de aard en oorzaken van verzuim. En naar de wijze waarop de kosten verdeeld zijn naar de verwachte verzuimduur. Verder is de heersende organisatiecultuur van invloed op de hoogte van het verzuim. Hoe hoog is voor medewerkers de verzuimdrempel en hoe laag is de aanspreekdrempel voor collega's en leidinggevenden? Tot slot is het zaak het verzuimproces strak in te richten, zodat doorlooptijden minimaal zijn en de acties van intern en extern betrokkenen geen dag op zich laten wachten. Wij maken de totale verzuimkosten transparant: de eerste voorwaarde om regie te voeren over deze kosten. Wij relateren de hoogte van de kosten aan de effectiviteit van de maatregelen die ingericht zijn om deze kosten te beperken en vermijden. Dat is in onze ogen passend professioneel risicomanagement.

In een maatschappij waar risico's steeds meer verschuiven van het collectief naar het individu, hebben ook werknemers er groot belang bij om de eigen inzetbaarheid op peil te houden. Dat is waar het SistersChange om te doen is: het teweeg brengen van veranderingen die recht doen aan werkgever en werknemer.

Het structureel implementeren van verzuim-risicomanagement

Ook in uw organisatie kan passend professioneel risicomanagement veel toegevoegde waarde hebben. Uit ervaring weten we dat gericht maatwerk effect heeft: passende interventies om het risico op verzuim te beperken en meer aandacht voor preventie om het risico te vermijden. Afhankelijk van uw behoefte aan ondersteuning, helpen we u bij de implementatie van verbeteringen. Bij het planmatig inrichten van risicomanagement. Of door proactieve regie op de risico's te ondersteunen.

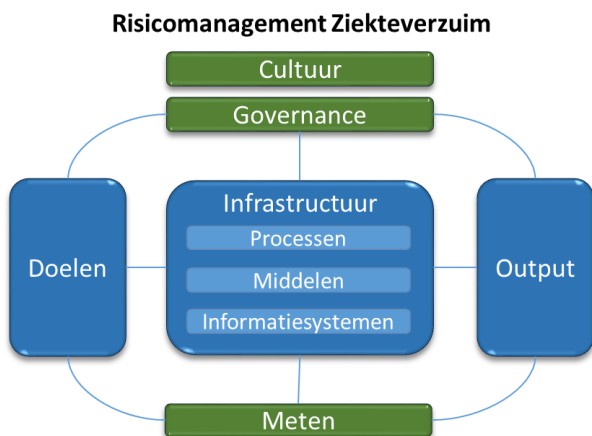
In het schema op de volgende pagina geven we een schematisch overzicht van onze diensten.



We geven een korte beschrijving van de toegevoegde waarde van elk van deze diensten.

1. Verbetervoorstel sturing op beperken en vermijden van verzuim

Het inrichten van effectief risicomanagement start met een plan. Daartoe inventariseren we totale kosten van verzuim en arbeidsongeschiktheid. Na deze inventarisatie en onze analyse ontstaat een scherp beeld van de hoogte van de verzuimkosten en verzuimposten.



Vervolgens maken we een analyse van de twee andere drijvende krachten die de hoogte van de kosten bepalen; te weten de organisatiecultuur en het verzuimproces. Bij deze analyse gebruiken we als referentiemodel het hier afgebeelde model risicomanagement ziekteverzuim. Deze informatie verzamelen we in nauwe samenwerking met de betrokken stakeholders in uw organisatie. Onze analyses en bevindingen leiden tot een rapportage

met concrete verbeterpunten. In deze verbeterpunten geven we onderbouwd aan welke investeringen nodig zijn en wat de verwachte opbrengsten en besparingen zullen zijn. Bijvoorbeeld op welke wijze het verzuimproces anders ingericht zou kunnen worden om besparingen te realiseren. Of aan welk type verzuim extra aandacht besteed zou moeten worden om de kosten te reduceren. Op welke wijze de informatievoorziening over verzuimkosten effectief ingericht zou moeten worden. Juist vanwege ons inzicht in de totale

kosten en de belangrijkste veroorzakers van deze kosten kunnen we gericht adviseren over de wijze deze kosten te reduceren.

2. Verbetervoorstel sturing op ERD | financieren van het risico

Aangezien de kosten van uw huidig verzuim en arbeidsongeschiktheid in kaart zijn gebracht, is er een helder zicht op uw huidige kosten. Zo kunt u een expliciete afweging maken over de omvang en wijze van verzekeren. Eigen risicodragers of toch publiek verzekerd? Ook verzekeraars zullen toenemend gaan eisen dat u meer inzet op het beperken en het vermijden van de risico's en uw risicomanagement effectief hebt ingericht. Wij kunnen u helpen bij het inzichtelijk maken van de financiële consequenties van de verschillende opties.

3. Project- en verandermanagement inrichting betere sturing

De verbetervoorstellen vormen concrete adviezen om uw huidige kosten van verzuim en arbeidsongeschiktheid structureel te reduceren. SistersChange helpt u graag bij het implementeren van onze adviezen. Wij beschikken over ervaren project- en verandermanagers: hands-on, veranderkundig en professioneel in het implementeren van versterkende maatregelen voor het risicomanagement van ziekteverzuim. We helpen uw verzuimproces optimaal in te richten. En we helpen u bij het inrichten van een effectieve preventie-aanpak. Want voorkomen blijft beter dan genezen!

4. Regievoering om actuele risico's effectief aan te pakken

Gerichte regievoering over ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid werkt. Dat vergt dan wel dat dit helder belegd is in uw organisatie. Wij helpen u graag bij het professioneel uitvoeren van deze functie. Onze specialisten hebben ervaring met begeleiding van medewerkers die verzuimen als gevolg van psychische klachten. Psychische klachten leiden vaak tot onvoorspelbaar lang verzuim, waarbij de doorlooptijden tot herstel oplopen. Wij helpen met een snelle, transparante en bewezen aanpak voor dit psychisch verzuim, gericht op snelle werkherwinning en korte doorlooptijden. Wij schakelen ervaren coaches in bij lichtere klachten en GZ-psychologen als dat noodzakelijk is.

Regie in je werk, plezier in je leven

Voor meer informatie, kijk op:

www.sisterschange.nl

Of neem contact op met:

Sabine Eisses

sabineeisses@sisterschange.nl

0615476139