

## ALGEMENE VOORWAARDEN SISTERSCHANGE

### 1. Definities en toepasbaarheid

- 1.1 Aanbieding/Offerte is de offerte zoals opgesteld door SistersChange en overeengekomen door SistersChange en de opdrachtgever, waarin de dienstverlening en andere relevante voorwaarden nader worden omschreven.
- 1.2 Opdrachtgever is de rechtspersoon of instelling handelend in het kader van zijn privaot- of publiekrechtelijke beroepsactiviteit als nader omschreven in de offerte.
- 1.3 Overeenkomst is de door SistersChange en opdrachtgever ondertekende offerte waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten met SistersChange, waarop SistersChange deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Aanvaarding van een offerte, het verstrekken van een opdracht c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst, houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden heeft aanvaard.

### 3. Aanbieding/offerte en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een aanbieding/offerte heeft een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de aanbieding. Aanvaarding van de aanbieding/offerte na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarden voor Sisterschange
- 3.2 De overeenkomst tussen opdrachtgever en SistersChange komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de aanbieding/offerte.
- 3.3 Mondelinge toezeggingen verbinden SistersChange slechts nadat deze mondelinge toezeggingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Indien de opdrachtgever een voorbehoud maakt bij een of meer onderdelen van een aanbieding/offerte, komt de overeenkomst tot stand indien SistersChange instemt met de wijziging van de oorspronkelijke offerte en partijen een aangepaste offerte hebben ondertekend.
- 3.5 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen de overeenkomst te wijzigen, vooropgesteld dat de voorwaarden op een dergelijke wijziging onverkort van toepassing zullen zijn. Indien wijzigingen leiden tot een verhoging of verlaging van de prijs dient de wijziging in de prijs schriftelijk te worden overeengekomen.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## 4. Uitvoering opdracht en medewerking door de opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever zal SistersChange steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke SistersChange noodzakelijk of nuttig acht, teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SistersChange zijn verstrekt, heeft SistersChange het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever SistersChange apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die SistersChange aan de opdrachtgever ter kennis brengt.
- 4.3 SistersChange zal de overeenkomst naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een professionele dienstverlener kan worden verwacht. Hierbij rust op SistersChange een inspanningsverplichting.
- 4.4 SistersChange veronderstelt dat opdrachtgever gerechtigd is om SistersChange inzage te geven in de personeelsbestanden, ziekteverzuimbestanden en andere relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart SistersChange van elke claim in verband met mogelijke schending van privacy -en persoonsbeschermingswetgeving inzake bovenbedoelde inzage. Indien SistersChange toch aansprakelijk wordt gesteld zal opdrachtgever deze aansprakelijkstelling van SistersChange overnemen, als ware opdrachtgever zelf aansprakelijk gesteld.
- 4.5 SistersChange is niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het feit dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

## 5. Prijs

- 5.1 De prijzen en tarieven voor de dienstverlening worden vermeld in de offerte. De prijs is exclusief BTW zoals verschuldigd door de opdrachtgever op het moment van betaling.
- 5.2 De prijs heeft dezelfde geldigheidsduur als de offerte.
- 5.3 De verschuldigde tarieven worden periodiek of in elk geval maandelijks in rekening gebracht.
- 5.4 SistersChange is gerechtigd de in de overeenkomst genoemde tarieven jaarlijks te indexeren overeenkomstig de ontwikkeling van de CBS index over het voorbije kalenderjaar. Indexatie vindt plaats per 1 januari van elk kalenderjaar.
- 5.5 SistersChange zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de tarieven mondeling kenbaar maken en schriftelijke bevestigen. De omvang en ingangsdatum worden daarbij vermeld.
- 5.6 Indien de opdrachtgever de verhoging van de tarieven op grond van lid5 niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen vijftien werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen of de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.

## 6. Betalingen

- 6.1 Betalingen zullen plaatsvinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 6.2 Indien de opdrachtgever binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn een factuur niet heeft voldaan, is SistersChange gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is,

over het bedrag van deze factuur per maand of een gedeelte daarvan de geldende dagrente in rekening te brengen, berekend vanaf de vervaldag. Indien en zodra SistersChange vervolgens de vordering ter incassering uit handen geeft, is de opdrachtgever bovendien SistersChange verschuldigd een bedrag van alle aan de incasso verbonden kosten, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, die worden gesteld op 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 500,- per onbetaalde factuur, te voldoen.

## **7. Wijzigingen van de overeenkomst**

- 7.1 Hoewel SistersChange een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden in te stemmen steeds welwillend wil overwegen, is SistersChange tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.
- 7.2 Een dergelijke instemming kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.
- 7.3 Wanneer SistersChange instemt met wijziging, aanvulling of correctie van overeengekomen werkzaamheden, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering of levering. Meerwerk en extra leveringen worden door SistersChange steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## **8. Annulering**

- 8.1 De opdrachtgever voor een training, coaching of begeleiding heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training, coaching of begeleiding te annuleren per aangetekend verzonden brief.
- 8.2 Bij annulering tussen twee weken en 3 dagen voor aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen.
- 8.3 Bij annulering korter dan twee dagen voor aanvang van de training dient de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag te betalen.
- 8.4 Bij annulering twee weken of eerder zullen geen kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.5 In geval van annulering van een individuele coaching/begeleiding sessie, korter dan 48 uur voor aanvang van de sessie, dient de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag te betalen.
- 8.6 In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training, coaching of begeleiding de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

## **9. Overmacht**

- 9.1 Indien een partij wordt gehinderd of tekort schiet in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst door een situatie van overmacht, worden deze verplichtingen geacht te zijn opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 9.2 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat mede gezien de specifieke aard van de bemiddeling onder overmacht niet zal worden verstaan de beëindiging om welke reden dan ook door de kandidaat van verdere deelname aan de bemiddeling.

- 9.3 Indien de overmacht waardoor één of beide partijen wordt gehinderd in de nakoming van de overeenkomst langer duurt dan zestig (60) achtereenvolgende dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder dat dientengevolge een verplichting tot schadevergoeding zal ontstaan.

## 10. Opzegging en beëindiging

- 10.1 Elke partij is gerechtigd de overeenkomst van motivering voorzien schriftelijk op te zeggen, vooropgesteld dat een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht wordt genomen.
- 10.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft SistersChange recht op compensatie ter grootte van het daardoor aanneemelijk te maken omzetverlies. Voorts is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Voorlopige resultaten zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking aan de opdrachtgever worden gesteld.
- 10.3 SistersChange accepteert geen enkele aansprakelijkheid indien de overeenkomst vroegtijdig en om welke reden dan ook komt te beëindigen, tenzij de beëindiging te wijten is aan de opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van SistersChange.
- 10.4 Indien de opdrachtgever de overeenkomst gedurende de begeleiding/coaching eenzijdig beëindigt of de medewerker op enig moment gedurende de begeleiding/coaching afziet van verdere begeleiding/coaching, zal de opdrachtgever in ieder geval het tarief verschuldigd zijn, zoals aangegeven in de offerte.

## 11. Geheimhouding

- 11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 11.2 SistersChange garandeert dat alle informatie, van welke aard dan ook, met betrekking tot de opdrachtgever en/of de medewerker waarover SistersChange in verband met de coaching/begeleiding beschikt of kan beschikken, door alle personen onder diens leiding werkzaam:
- strikt vertrouwelijk zal worden behandeld en alleen ten behoeve van de werkzaamheden zal worden gehanteerd;
  - niet ter kennis en beschikking van derden zal worden gesteld zonder de uitdrukkelijke instemming van de opdrachtgever en/of de medewerker.
- 11.3 De opdrachtgever garandeert alle informatie, van welke aard en in welke vorm dan ook, met betrekking tot de begeleiding strikt vertrouwelijk en slechts in verband met de nakoming van de overeenkomst te zullen gebruiken en niet ter kennis of beschikking van derden te stellen.
- 11.4 De geheimhoudingsverplichtingen van dit artikel zijn niet van toepassing indien een van de partijen bepaalde informatie op grond van een rechterlijke uitspraak of wettelijke bepaling aan derden bekend moet maken.

## 12. Rapportage en informatie

- 12.1 SistersChange zal de opdrachtgever schriftelijke rapportage doen toekomen in de vorm, met de inhoud en zo vaak als overeengekomen in de offerte.
- 12.2 De opdrachtgever kan SistersChange te alle tijden verzoeken mondelinge informatie te verschaffen omtrent de kandidaat en de voortgang van de bemiddeling.

## 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien SistersChange aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 13.2 Indien SistersChange aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door de assuradeur van SistersChange te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.3 In afwijking van hetgeen in lid 2 is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde declaratiebedrag.
- 13.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
  - de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SistersChange te repareren, tenzij deze niet aan Loonsomsisters kunnen worden toegerekend.
- 13.5 SistersChange is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SistersChange of haar ondergeschikten.
- 13.7 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de zin van dit artikel dienen binnen 1 jaar na ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## 14. Auteursrecht

- 14.1 Alle door SistersChange verstrekte c.q. gebruikte modellen, technieken, rapporten, adviezen, ontwerpen, overeenkomsten, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van SistersChange worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 14.2 SistersChange behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die SistersChange toekomen op grond van de Auteurswet.

14.3 Alle intellectuele eigendomsrechten ( auteursrechten ) ten aanzien van de resultaten van de door opdrachtgever aan SistersChange uitbestede werkzaamheden blijven eigendom van SistersChange.

## **15. Niet overname personeel**

15.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede 12 maanden na beëindiging daarvan, behoudens nadat overleg is gevoerd ter zake met SistersChange geen medewerkers van SistersChange die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins direct of indirect voor zich laten werken. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt opdrachtgever een direct opeisbare boete van 2500,00 euro, per overtreding te vermeerderen met 1000,00 euro zonder dat daartoe enige voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het recht van SistersChange om volledige schadevergoeding te eisen.

## **16. Geschillen**

16.1 De rechter in de vestigingsplaats van SistersChange is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft SistersChange het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

16.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **17. Toepasselijk recht**

17.1 Op deze Algemene voorwaarden en op alle rechten, verplichtingen, offertes en overeenkomsten, waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **18. Vindplaats en wijziging van de voorwaarden**

18.1 Van toepassing is steeds de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.